COMUNICACIÓN SOBRE UNA INCIDENCIA DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

Información importante para nuestros clientes

Desde RED MEDIARIA CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. queremos informarte de una incidencia de seguridad que ha afectado a la plataforma de gestión ebroker, utilizada por nuestra correduría para el desarrollo de su actividad profesional.

El pasado 3 de noviembre de 2026 se produjo un acceso no autorizado a nuestra licencia de ebroker, durante el cual se llevó a cabo la copia de la tabla de clientes en un fichero. Esta circunstancia ha sido confirmada por el proveedor de la plataforma en la comunicación que nos ha trasladado.

¿Qué información podría haberse visto afectada?

La incidencia ha afectado a información contenida en nuestra base de datos de clientes. Entre las categorías de datos que podrían estar comprometidas se encuentran:

- Nombre y apellidos o razón social.
- Sexo.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Fecha de nacimiento
- Número de cuenta bancaria (IBAN).
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono móvil y otros teléfonos de contacto.

No todos los registros afectados contienen necesariamente todas las categorías de datos indicadas.

¿Qué ha ocurrido con la información?

Según la información facilitada por ebroker, se ha confirmado la copia de la tabla de clientes en un fichero a las 00:59 horas del 3 de noviembre de 2026.

En los registros disponibles no consta una descarga individual del fichero por parte del atacante. No obstante, dado que la copia de la información está confirmada, estamos tratando el incidente con la máxima atención.

¿Qué medidas estamos adoptando?

Desde que hemos tenido conocimiento de los hechos, estamos realizando las actuaciones necesarias para analizar el alcance de la incidencia y valorar sus posibles consecuencias, en coordinación con los proveedores implicados y con nuestro servicio de asesoramiento en protección de datos.

Asimismo, estamos llevando a cabo las actuaciones correspondientes para cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa de protección de datos personales.

¿Qué recomendamos a nuestros clientes?

Como medida de precaución, recomendamos:

- Desconfiar de correos electrónicos, SMS o llamadas inesperadas que soliciten información personal, bancaria o credenciales de acceso.
- No facilitar contraseñas, códigos de verificación ni datos bancarios a través de enlaces recibidos por medios no verificados.
- Evitar abrir enlaces o archivos adjuntos de procedencia sospechosa.
- Prestar especial atención a posibles comunicaciones que suplanten la identidad de nuestra correduría, entidades aseguradoras u otras organizaciones conocidas.

Si recibes alguna comunicación sospechosa o tienes dudas sobre la autenticidad de un mensaje, te recomendamos contactar directamente con nosotros a través de nuestros canales habituales.

Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta incidencia o con el tratamiento de tus datos personales puedes dirigirte a Red Mediaria 983347229

Lamentamos las molestias e inquietudes que esta situación pudiera ocasionarte y agradecemos tu comprensión.